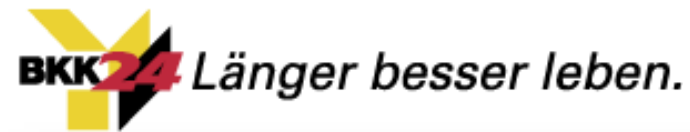


Vorstellung der BKK24 | Eckdaten



Betriebskrankenkasse (BKK)

gegründet 1883

~ 136.000 Versicherte

Hauptverwaltung Obernkirchen

50 Standorte

284 Mitarbeiter



Vorstellung der BKK24 | Standorte



- ✓ über 90 Extraleistungen bei einem günstigen Zusatzbeitrag von nur 1%

Wer bin ich?

Name:

- Julia Oberheide, 28, Hameln

Werdegang:

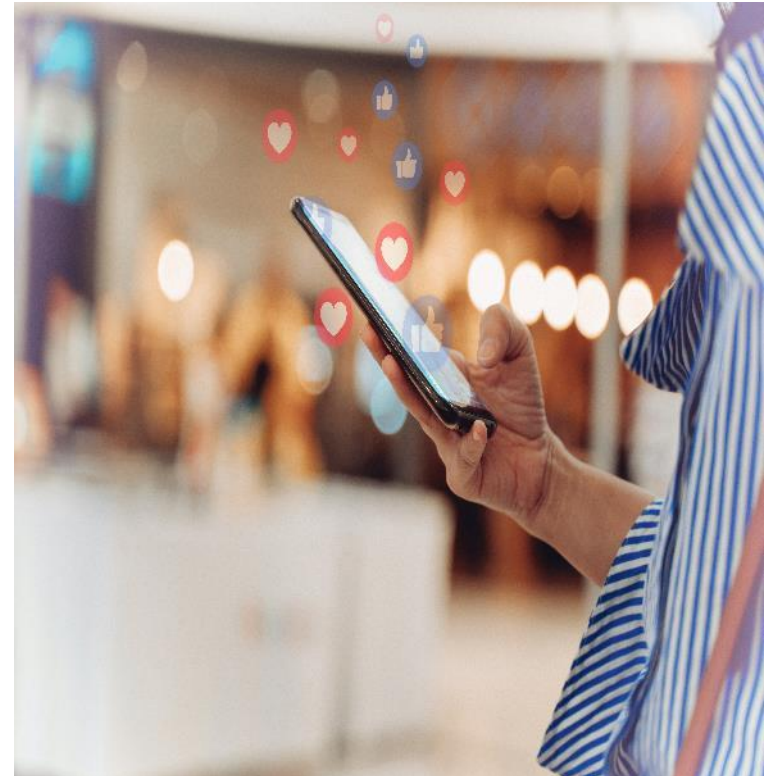
- 2015 bis 2019 Gesundheits- und Krankenpflegerin in der Psychiatrie Wunstorf
- seit 2018 Psychologiestudium (berufsbegleitend)
- seit Juli 2019 Fallmanagerin bei der BKK24

→ j.oberheide@bkk24.de



Anfragen, die uns während der Pandemie häufig erreicht haben:

- ➔ Kaum Plätze für eine Psychotherapie, lange Wartelisten, lange Fahrzeiten
- ➔ Versicherte fühlen sich im Gesundheitssystem aufgrund langer Wartezeiten „schlecht aufgehoben“
- ➔ Versicherte wünschen sich Unterstützung bei der Suche nach Behandlungsmöglichkeiten und Therapieplätzen
- ➔ Insgesamt suchen Versicherte häufiger Unterstützung bei der Krankenkasse
- ➔ Erhöhung der Toleranz im Hinblick auf digitale Versorgungsmethoden



Wo setzen wir bereits auf Digitalisierung?

- ✓ BKK24 App
- ✓ BKK24 auf Instagram und Facebook
- ✓ Online-Geschäftsstelle
- ✓ digitaler Posteingang
- ✓ Chatbot „Bekky“
- ✓ ePA → (elektronische Patientenakte)
- ✓ optimierte, automatisierte
Verarbeitungsprozesse
- ✓ digitale Gesundheitsanwendungen (Apps)
- ✓ Zusammenarbeit mit IVP Networks:
Kompass → wurde während der Pandemie
besonders gut angenommen
- ✓ diverse Online-Kurse: z.B. zu den Themen
Ernährung oder Stressreduktion

Ausblick: eRezept und eAU



Unser Blick auf die Zukunft:

Digitale Versorgungsmethoden rücken immer mehr in den Vordergrund:

- Überbrückung langer Wartezeiten
- unkomplizierte Kontaktaufnahme ohne Fahrwege
- bessere Begleitung der Klienten im Alltag
- stationäre Aufenthalte können ggf. öfter vermieden werden
- Entlastung der Kliniken
- Verbesserung der Versorgungsstrukturen
- **Digitale Methoden zusätzlich zur klassischen Versorgung**

